

# **SSRI *online***



Valutazione dell'iniziativa dopo il primo triennio

**Presidente del Nucleo di Valutazione e Ufficio POV**

---

# La realizzazione di **SSRI online**

## Un grosso sforzo progettuale, organizzativo e gestionale per:

- definire un **modello didattico** nuovo;
- **riprogettare** completamente gli insegnamenti dei tre anni di corso di laurea;
- organizzare il **tutoraggio di contenuti** (un tutor ogni 40-50 studenti) e di comunità virtuale (il "**tutor di processo**");
- predisporre la **piattaforma** di erogazione;
- definire un **calendario degli incontri** in presenza adeguato alle esigenze degli studenti (venerdì e sabato).

# Uno sforzo quanto grosso?

## **Team di produzione (CTU + ditta esterna):**

1° anno: 795 g/u

2° anno: 560 g/u

3° anno: 445 g/u

## **Docenti:**

1° anno: 345 g/u

2° anno: 360 g/u

3° anno: 268 g/u

## **Tutor di processo:**

792 h/anno

## **Ciascun tutor di contenuto:**

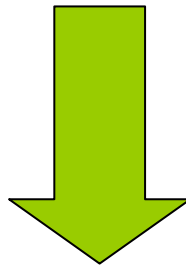
225 h/anno

# Gli studenti di SSRI *online*

**Popolazione studentesca molto diversa da quanto avviene normalmente per una laurea triennale:**

- circa 95% lavoratori;
- età media elevata (più della metà ha più di 30 anni).

**Quasi tutti gli studenti dichiarano che la disponibilità di formazione a distanza è stata la **motivazione principale** all'iscrizione.**



**Un'offerta formativa per un'utenza nuova**

# Efficacia della formazione *online*

Analizziamo i **CFU accumulati a dicembre 2007** dagli studenti "frontali" rispetto a quelli degli studenti *online*.

		1° anno		2°anno		3° anno				<i>Totale</i>	
		In corso		In corso		In corso		Fuori corso			
		stud	CFU/stud	stud	CFU/stud	stud	CFU/stud	stud	CFU/stud	<i>stud</i>	<i>CFU/stud</i>
<b>SSRI</b>	Con CFU			73	27,5	60	92,3	88	77,2	221	64.9
	Senza CFU					2					
	<b>Totale</b>			<b>73</b>	<b>27,5</b>	<b>62</b>	<b>89,3</b>	<b>88</b>	<b>77,2</b>	<b>223</b>	<b>64.3</b>
<b>SSRI <i>online</i></b>	Con CFU	1	6.0	45	34.8	36	103.2	75	62.2	157	63.4
	Senza CFU			11		1		6		18	
	<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6.0</b>	<b>56</b>	<b>28.0</b>	<b>37</b>	<b>100.4</b>	<b>81</b>	<b>57.6</b>	<b>175</b>	<b>56.9</b>

# Gradimento degli studenti

Valutato mediante i questionari di “**customer satisfaction**” da anni somministrati a tutti gli studenti di unimi.

**Domande in parte riadattate.**

**Risultati:**

- tutte le valutazioni ampiamente positive;
- per domande simili o uguali a quelle rivolte agli studenti frontali, il giudizio è **sempre** migliore.

# Soddisfazione di docenti e tutor

## Analisi mediante interviste.

### Risultati:

- in molti casi, *SSRI online* è stata un'occasione per ripensare la struttura del proprio insegnamento;
- soddisfazione generale per l'esperienza;
- disponibilità a ripeterla...!
- elevata soddisfazione relativa al personale di supporto (tutor di processo e di contenuto).